

# Splošni prodajni pogoji (SPP)

**KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE** družba za inženiring in telekomunikacije d.o.o.,  
Pot k sejmišču 30, 1231 Ljubljana-Črnuče, Slovenija

Datum: 20. 2. 2023

## 1. Definicije

“KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE”: KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE družba za inženiring in telekomunikacije, d.o.o., Pot k sejmišču 30, 1231 Ljubljana-Črnuče, Slovenija, SI39624790,  
“Pogodba”: predstavlja pogodbo ali kombinacijo drugih pisnih dokumentov (npr. ponudba, naročilo), ki si ga KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE in pogodbeni stranka izmenjata v zvezi s prodajo proizvodov, zagotavljanjem storitev in obveznosti, ki jih je potrebno izvesti;  
“pogodbeni stranka”: predstavlja posameznika ali poslovni subjekt, s katerim KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE želi skleniti pogodbo oziroma jo je že sklenil.

## 2. Pogodba

Pogodba je veljavna, če je naročilo / potrditev naročila v pisni obliki. Naročilo pogodbene stranke KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE potrditi tako da vrne podpisano kopijo potrditve naročila v roku 5 dni, razen če ni drugače dogovorjeno. Pogodbeni stranka ima pravico do preklica naročila, dokler KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE še ni oddal pisne potrditve. KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE nikoli ne zavezuje noben komentar in / ali opomba, ki jo pogodbeni stranka navede po oddaji potrditve naročila, z izjemo tehničnega opisa in tehnične risbe, ki jo mora stranka pisno potrditi, ko jo KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE izdela in pošlje stranki. Po potrditvi tehničnega opisa in tehnične risbe, je KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE zavezan dobaviti izdelek v skladu s to potrditvijo. V primeru, da pogodbeni stranka preklicuje naročilo po potrditvi s strani KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE, je pogodbeni stranka dolžna plačati vse stroške, ki so KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE nastali v zvezi s tem naročilom. Ti splošni pogoji so sestavni del pogodbe.

## 3. Veljavnost

Razen če ni drugače določeno, izrecno in v pisni obliki, so pričujoči prodajni pogoji sestavni del vseh ponudb in pogodb, ki jih sklene KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE. Splošni pogoji pogodbene stranke niso veljavni, razen v primeru, če KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE te pogoje sprejme, izrecno in v pisni obliki.

## 4. Cene

Cene, ki so navedene v ponudbi KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE ali v potrditvi naročila, so cene na enoto in jih pogodbeni stranka ne more enostransko spreminjati/prilagajati. Uvozne carine in uvozni stroški so dodatno v breme pogodbene stranke. V primeru povišanja cen (spremembe cen) opreme, storitev, stroškov dobave ali dela v skupni vrednosti več kot 2% glede na vrednost pogodbe, se ustrezno zviša cena iz pogodbe ali ponudbe za celotno vrednost zvišanja cen in ima KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE pravico zahtevati plačilo po zvišani ceni. KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE lahko izkaže povišanje cen z dejansko kalkulacijo, ki je bila podlaga izdelavi ponudbe ali s povišanje skupnega indeksa cen industrijskih proizvodov pri

proizvajalcih, ki ga vodi in javno objavi Statistični urad Slovenije, za čas od sklenitve pogodbe do dejanske dobave opreme ali izvedbe storitve. Skupna pogodbena vrednost ali vrednost / cena iz ponudbe, se indeksira oziroma lahko samo poviša v skladu z mesečno inflacijo v Republiki Sloveniji na podlagi indeksa cen življenjskih potrebščin. Indeksacija vrednosti se izvede enkrat mesečno in sicer vsakega prvega v mesecu za pretekli mesec. Končni obračun indeksacije se izvede ob izstavitvi fakture ali situacije. Od novega zneska indeksirane glavnice tečejo pogodbene in zakonske zamudne obresti.

## 5. Nepredvidena dela, dodatna dela, presežna dela

KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE ni dolžan izvesti nepredvidena, dodatna ali presežna dela, ki niso vključena v ponudbi ali v pogodbi, ne glede na razlog ne-vključitve v ponudbi ali v pogodbi. Vsakršne dodatne dobave blaga ali izvedbe storitev, kot nepredvidena / presežna / dodatna dela, lahko KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE izvede le, če je sklenjena nova pogodba ali sprejeta dodatna ponudba za izvedbo teh del ali dobav. Morebitna nujna nepredvidena dela ali izvedena presežna dela, se obračunajo po ceniku KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE in jih je naročnik dolžan plačati v roku 8 dni od poziva ali v skladu s ponudbo ali s pogodbo.

## 6. Dobava, montaža in izvedba drugih storitev

Dobava blaga in izvedba storitev se opravi v skladu z navedbo na ponudbi KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE in na datum oziroma v roku, ki je naveden v ponudbi. KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE zapisuje, pogodbeni stranka pa se z naročilom strinja, da KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE ne odgovarja za zamudo pri dobavi blaga ali izvedbi storitev, če je do zamude prišlo zaradi razlogov na strani proizvajalca / dobavitelja, zaradi višje sile ali zaradi ukrepov državnih organov. V primeru večjih časovnih zamikov, ki presegajo čas enega meseca, pri dobavi blaga, montaži ali izvedbi storitev, predvsem zaradi težav v dobavni verigi oziroma višji sili, ima pogodbeni stranka možnost odstopiti od pogodbe, če obenem poravnava vse stroške nastale KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE-am v zvezi s pogodbo. Dobavnico / delovni nalog mora podpisati pogodbeni stranka ali pri njej zaposleni delavec, ki je pooblaščen za sprejem blaga. Ob podpisu mora biti zapisano ime, priimek in položaj delavca pri pogodbeni stranki.

## 7. Zavrnitev

Če dobavljeno blago oziroma izvedene storitve niso v skladu z naročilom, ima pogodbeni stranka pravico do zavrnitve dobavljenega blaga oziroma izvedenih storitev, le v primeru, da je napako ali neskladje pravočasno, v roku 5 dni po prejemu blaga / izvedbi storitve, reklamirala pisno. Če pogodbeni stranka zavrne blago / izvedena dela, potem mora KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE v primernem roku (o katerem, bo stranka obveščena) zamenjati blago oziroma opraviti še ne izvedena

dela v skladu z naročilom.

### **8. Embalaža**

Blago mora biti zapakirano na takšen način, da v primeru normalnega transporta prispe do cilja v dobrem stanju, ter se lahko razklada in skladišči na običajen način. Za tiste materiale, za katere ima KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE posebna navodila za embalažo, jih mora pogodbeni stranka upoštevati. Stroški za embalažo so vključeni v ceno blaga.

### **9. Plačilo**

Plačilo se izvede v vrednosti, ki je napisana na potrditvi naročila, ponudbi ali v pogodbi. Če rok ni posebej določen, potem je dogovorjeno 100% predplačilo v roku največ 8 dni od prejema ponudbe, razen če ni drugače dogovorjeno. V kolikor predplačilo ni v celoti plačano v dogovorjenem roku je pogodba avtomatično razdrta ali ponudba preneha veljati.

### **10. Garancija, Jamstvo**

KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE jamči, da je dobavljeno blago v skladu s specifikacijami, ki so navedene v pogodbi. Jamstvo velja 12 mesecev od prevzema opreme oziroma v skladu z garancijo proizvajalca. KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE ne jamči za poškodbe, ki nastanejo zaradi neupoštevanja priloženih navodil za uporabo ali zaradi malomarnega ravnanja z izdelkom, za poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe, za poškodbe zaradi elementarne nesreče (potres, poplava, požar...), ter zaradi nepooblaščenega posega v izdelek, ki ga je opravila nepooblaščen oseba.

### **11. Odpoved in prenehanje**

V primeru, če pogodbeni stranka ne izpolnjuje obveznosti določene s to pogodbo in/ali v primeru začetka postopka zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju podjetja pogodbene stranke ali začasnih ustavitvev plačil ali likvidacije podjetja pogodbene stranke, ima KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE pravico brez predhodnega obvestila in brez pravnega spora, delno ali v celoti odstopiti od pogodbe z enostransko izjavo, ne da bi pri tem bil odgovoren za kakršnokoli škodo in ne da bi ti vplivalo na nadaljnje pravice KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE-a, ki je zaradi prenehanja pogodbe upravičen zahtevati povrnitev vseh stroškov in škode. Vsi zahtevki, do katerih ima ali bo imel KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE pravico v teh primerih, so izterljivi takoj in v celoti. Pogodba preneha z dnem oddaje enostranske izjave.

### **12. Višja sila in motnje v dobavni verigi**

KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE se lahko na pojav višje sile ali motenj v dobavni verigi sklicuje v primeru, če pogodbeno stranko obvesti o tem nemudoma, najkasneje v roku dveh tednov od nastanka situacije, ki je posledica pojava višje sile ali ugotovitev motenj v dobavi, in sicer v pisni obliki in ob predložitvi ustreznega dokaza. V primeru pojava višje sile ali motenj v dobavni verigi ima KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE pravico do enostranske prekinitve pogodbe, brez pravnega spora in brez odgovornosti za škodo. Motnja v dobavni verigi je kakršnakoli okoliščina, ki ovira izdobjavo naročenega blaga pri dobavitelju. Šteje se da motnja v dobavni verigi obstaja, če dobavitelj obvesti KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE o nezmogljivosti dobave ali izvedbe naročila. Kot višja sila se štejejo: vojne sovražnosti, državni upori, elementarne nesreče (požar, poplave, drugo), neodobrene manifestacije in demonstracije, upravni ukrepi in druge okoliščine, ki jih določajo veljavni predpisi, motnje v dobavni verigi in druge okoliščine, ki vplivajo na dobavo in KOMPAS

TELEKOMUNIKACIJE nanje nima vpliva.

### **13. Obdelava osebnih podatkov**

Osebnih podatki, pridobljeni pri poslovanju s strankami, se uporabljajo izključno za namene, za katere so bili zbrani, zlasti komunikacijo s strankami in za potrebe izvedbe dogovorjene dobave ali storitve. Podatki se hranijo do zaključka dogovorjenega posla in poplačila vseh obveznosti ali rešitve sodnih sporov. Podrobnejše določbe o obdelavi osebnih podatkov so zapisane v naših Splošnih pogojih obdelave osebnih podatkov.

### **14. Zakonodaja, Sodna pristojnost, Razno**

Za vse pogodbe, ki jih sklene KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE, velja slovenska zakonodaja. Za morebitne spore, ki izhajajo iz ali se nanašajo na že sklenjene pogodbe ali bodoče pogodbe, ki jih bo sklenil KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE, je pristojno sodišče v Ljubljani. Splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem kreiranja oz. izdaje in so veljavni do spremembe ali izdaje nove verzije ter so zainteresirani javnosti javno dostopni na spletnih straneh KOMPAS TELEKOMUNIKACIJE. Če iz katerikoli razlogov želite tudi materializirano verzijo, jo zahtevajte.